

Comment utiliser votre city pass ?

La carte sera activée dès la première utilisation dans l'une des activités incluses : visites, culture, activités. Elle est valable 24h, 48h ou 72h consécutives selon la durée de votre carte à compter de sa première activation.

Le titre de transport inclus avec votre carte est activé lors de votre premier passage sur une borne du réseau, il est valable pour un nombre de trajets illimités sur 24h, ceci indépendamment de votre heure de première utilisation du City Pass. La validation de votre titre est obligatoire à chaque montée.

Il vous suffit de présenter votre City Pass à l'entrée des sites mentionnés dans ce dépliant pour bénéficier, soit de l'accès gratuit (une seule entrée par site, par musée, une seule prestation pour la durée de votre pass), soit de réductions (offre valable une seule fois). Réservez obligatoirement vos visites guidées.

Référez-vous aux numéros pour localiser le lieu sur le plan. Valable uniquement sur les prestations proposées sur ce dépliant. Pour plus d'infos, voir ci-après les Conditions Générales d'Utilisation.

- Gratuit
- Réductions

Instructions on how to use your City Pass

The Pass will be activated the first time you use it for one of the activities it covers e.g. tours, historical centres, leisure activities. It is valid for consecutive 24-hrs, 48-hrs or 72-hrs periods (depending on the duration) from when it is first activated.

You need to activate the transport pass included with your City Pass the first time you board public transport on the network, it is then valid for an unlimited number of journeys over a 24-hrs period, irrespective of the time when you first use your City Pass. You must validate your pass each time you board.

You simply need to show your City Pass on entry to the sites listed in this leaflet to enjoy either free entry (a single entry per site or museum, a single activity for the duration of your pass), or reductions (offer valid on one occasion).

Use the numbers to locate the site on the map. Valid only for the offers set out in this leaflet. For more info, see the General Conditions of Use.

- Free
- Discounts

Conditions Générales d'Utilisation

Général

Le City Pass du Grand Nancy est personnel et réservé à une clientèle individuelle. Il ne peut en aucun cas être cédé. Pour être valable, ce pass doit comporter le nom du détenteur et la date de validité dans l'espace réservé à cet effet. Si la carte est mal remplie ou ne comporte aucune date, vous pouvez vous voir refuser les droits d'accès. Merci de remplir la date de validité du jour de la première utilisation.

Pensez à vérifier les horaires et périodes d'ouverture de chaque site accessible avec la carte. Les expositions temporaires des musées partenaires sont accessibles avec le City Pass. Il n'inclut pas les visites, conférences, ateliers ou événements spécifiques parfois organisés dans les musées.

Le City Pass vous permet l'accès à chaque attraction une seule fois. Les horaires étant sujets à modification, merci de vérifier auprès de l'Office de Tourisme ; les informations mentionnées dans ce guide correspondent aux infos communiquées au moment de l'édition du dépliant. L'Office de Tourisme n'est pas responsable des éventuelles modifications. Certaines prestations saisonnières ne sont pas disponibles en hiver.

Les fermetures (grèves, jours fériés...) et gratulés exceptionnelles qui pourraient intervenir dans les établissements accessibles avec la carte n'entraîneront ni le prolongement de la durée de séjour, ni le remboursement d'une ou plusieurs journées. En aucun cas (vol, perte ou mauvaise utilisation...), la carte ne peut être remboursée.

Offres promotionnelles

La carte peut proposer des offres promotionnelles exceptionnelles en fonction de l'actualité. Renseignez-vous auprès de l'Office de Tourisme.

Accès aux transports en commun

Le titre de transport donne accès aux lignes de bus, tram pendant 24h. A valider à sa première utilisation ainsi qu'à chaque correspondance (condition pour qu'il soit valable). L'Office de Tourisme ne saurait être tenu pour responsable de toute grève ou incident technique sur le réseau.

Offres Vélo Grand Nancy

VéloStant'boutic : Les Conditions Générales d'Utilisation et d'accès au service sont consultables sur www.maisonduvelo.grandnancy.eu/location-de-velo
VéloStant'lib : Les Conditions Générales d'Utilisation et d'accès au service sont consultables sur www.velostanlib.fr

General Conditions of Use

General

The Grand Nancy City Pass is for your personal use only and issued to private individuals. It may not be transferred under any circumstances. The Pass is only valid when it bears the holder's name and date of validity in the allocated spaces. If the Pass is not correctly filled out or does not include a date you may be refused right of entry. Please fill in the validity date on the day of first use. Check the opening hours and periods for each site covered by the Pass. The City Pass provides access to temporary exhibitions at partner museums. It does not include visits, talks, workshops or special events that are sometimes organised at the museums.

The City Pass provides access to each attraction only once. Times are subject to change, please check with the Tourist Office; the information set out in this guide is accurate at the time of going to press. The Tourist Office is not responsible for any future changes. Some seasonal services are not available in winter.

Closures (strikes, public holidays, etc.) and exceptional 'free-entry' days which may take place at establishments that are accessible with the Pass will not entitle the holder to any extension to the validity period or reimbursement for one or more days. Under no circumstances (theft, loss or wrongful use, etc.) will the cost of the Pass be refunded.

Promotional offers

From time to time the Pass may include additional, special promotions. Contact the Tourist Office for further information.

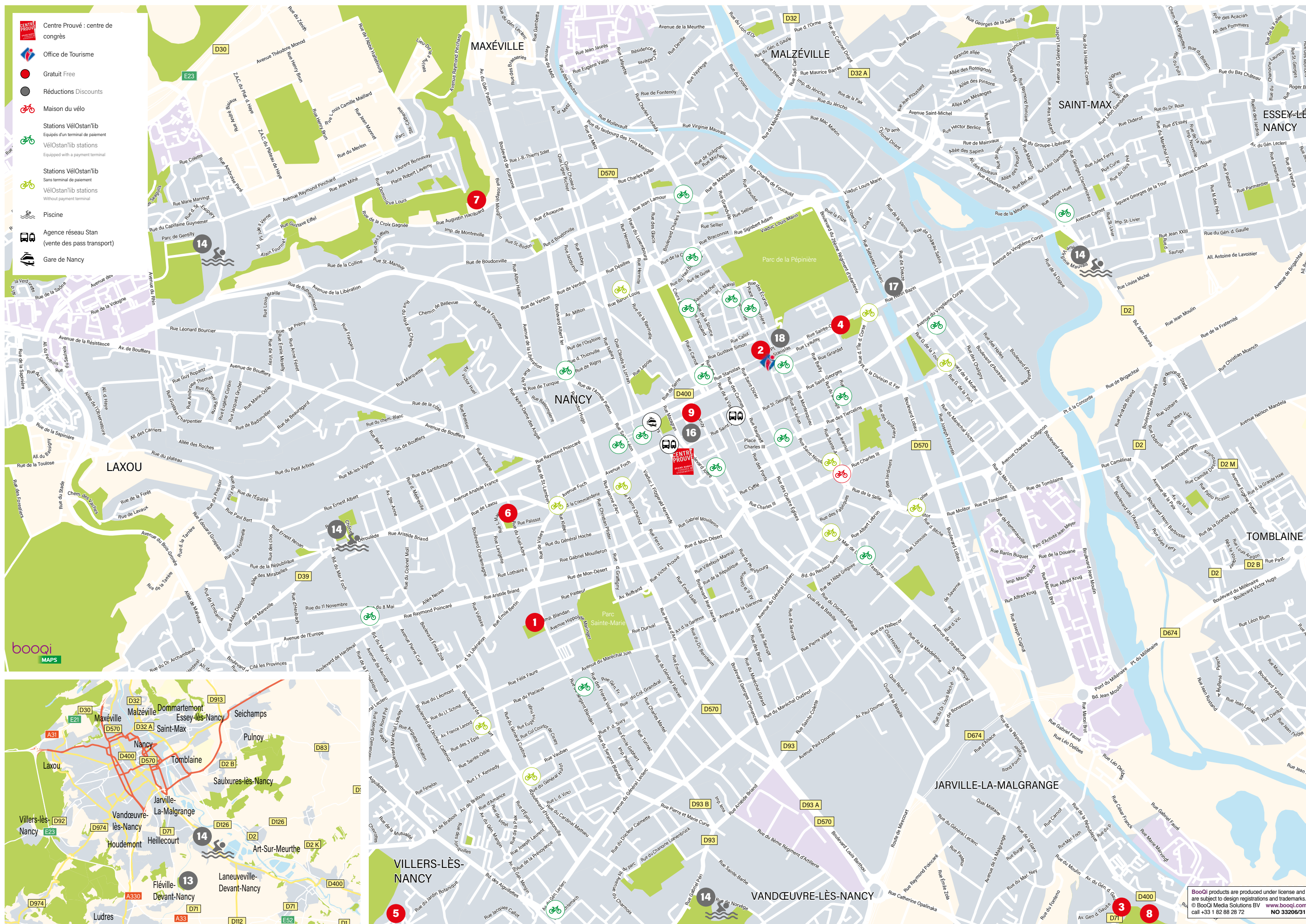
Access to public transport

The transport pass entitles the holder to travel on the bus and train lines for 24 hrs. In order to be valid, the pass should be validated on first use and each time you board. The Tourist Office cannot be held liable for any strikes or technical problems on the network.

Greater Nancy Vélo Offers

VéloStant'boutic: The General Conditions for the Use of and Access to the service: www.maisonduvelo.grandnancy.eu/location-de-velo
VéloStant'lib: The General Conditions for the Use of and Access to the service are available at www.velostanlib.fr

Conception : Nancy Tourisme et Établissements, réalisation et cartographie : Booci, graphisme visuel de couverture : Fresh Garden, impression : Booci, crédits photos : Métropole du Grand Nancy, Région Grand Est, Nancy Tourisme, Bertrand Jambon, Lorraine Tourisme, JC Decaux, reproduction interdite. Document non contractuel, sous réserve d'erreurs et d'omissions.



Office de Tourisme de la Métropole du Grand Nancy

Place Stanislas - 54000 Nancy
+33(0)3 83 35 22 41 - www.nancy-tourisme.fr

Janvier - Février - Mars Du lun. au sam. de 10h à 18h sauf le jeu. de 13h à 18h Dim. et fériés de 10h à 13h (fermé les dim. de jan et fév)	January - February - March Mon. to Sat., 10 am - 6 pm, except Thurs., 1 pm - 6 pm Sun. & Hol., 10 am - 1 pm (closed Sun. Jan/Feb)
Avril Du lun. au sam. de 10h à 18h Dim. et fériés de 10h à 17h	April Mon. to Sat., 10 am - 6 pm Sun. & Hol., 10 am - 5 pm
Mai - Juin - Juillet - Août Du lun. au sam. de 9h30 à 18h30 Dim. et fériés de 10h à 17h	May - June - July - August Mon. to Sat., 9:30 am - 6:30 pm Sun. & Hol., 10 am - 5 pm
Octobre Du lun. au sam. de 10h à 18h Dim. et fériés de 10h à 17h	October Mon. to Sat., 10 am - 6 pm Sun. & Hol., 10 am - 5 pm
Novembre - Décembre Du lun. au sam. de 10h à 18h sauf le jeu. de 13h à 18h Dim. et fériés de 10h à 13h Fermé les 25 décembre et 1 ^{er} janvier	November - December Mon. to Sat., 10 am - 6 pm, except Thurs., 1 pm - 6 pm Sun. & Hol., 10 am - 1 pm Closed 25 December and 1 January

Réseau STAN Tram et Bus Les transports en toute liberté Gratuit (tarif plein adulte 4€)

Votre pass inclut 24 heures de déplacement gratuit, à compter de la première validation de votre titre, sur le réseau de transport urbain de la métropole nancéienne. Avec www.reseau-stan.com.
Recherche d'itinéraires, e-boutique, horaires en temps réel, horaires aux arrêts, alerte info trafic, information sur les tarifs, plans, répertoire des lieux publics !

Offres Vélos Grand Nancy Greater Nancy Cycling Options

Profitez de votre séjour à votre rythme et découvrez l'agglomération à vélo, grâce aux 220 km d'aménagements cyclables sur le Grand Nancy.
Enjoy exploring the area on two wheels at your own pace, along Greater Nancy's 220 km of cycle paths.

VéloStant'boutic (Vélos rouges) Accès au tarif réduit p.ex. 2.30€ au lieu de 3.50€ la journée

A la Maison du Vélo*, bénéficiez du tarif réduit et de conseils pour rendre votre parcours le plus agréable possible.
Du mar. au sam. de 10h à 12h et de 13h30 à 18h30
Ouverture les dim. en période estivale
*Le tarif réduit n'est accordé que si la location est effectuée à la Maison du Vélo.

VéloStant'boutic (red bikes)
Enjoy at a discounted rate, e.g. €2.30, instead of €3.50 per day
Take advantage of the reduced rate at Maison du Vélo*, where staff will be happy to give you advice about how to get the most out of sight-seeing by bicycle.
Tues to Sat. 10 am - 12 am and 1:30 pm - 6:30pm
Open Sundays during holiday periods.
*Reduced rate only available if rented from Maison du Vélo.

Maison du Vélo - 54 rue Charles III - 54000 Nancy
+ 33 (0)3 83 48 88 20

www.maisonduvelo.grandnancy.eu/location-de-velo

MOBILE NANCY CITYPASS = UN CARNET DE ROUTE NUMÉRIQUE

Pour découvrir la métropole en toute liberté, téléchargez notre application mobile avec le flash code ci-dessous. L'application est à la fois un guide touristique et un carnet de route numérique. Elle permet à son utilisateur de visualiser tous les partenaires du pass et d'obtenir des informations sur chacun d'eux sans connexion internet après le premier téléchargement.



TÉLÉCHARGEZ NOTRE APPLICATION

MOBILE NANCY CITYPASS = YOUR DIGITAL LOOKBOOK

To discover the metropolitan area at your leisure, download our mobile app using the flash code below.

The app is both a tourist guide and a digital lookbook. Users can see all Pass partners and obtain information about each of them with no need for an internet connection after the first download.



DOWNLOAD YOUR APP

VéloStant'lib (Vélos verts) Réduction -1 € l'abonnement de 1 à 7 jours au lieu de 5€

La première demi-heure de chaque trajet est gratuite. Au-delà d'une demi-heure d'utilisation, le service est payant. Consultez les tarifs sur le site www.velostanlib.fr.
A titre d'exemple, la demi-heure supplémentaire est à 1€.

En accès 24h/24, 7j/7, 29 stations VéloStant'lib sont à votre disposition. Pour bénéficier du tarif privilégié de 1€ réservé aux visiteurs grâce au City Pass, connectez-vous sur le site www.velostanlib.fr et saisissez le numéro de votre Pass. Un code vous sera alors remis afin de vous identifier sur les bornes et vous permettre de retirer un vélo.
Plan des bornes disponible à l'accueil de l'office de tourisme ou sur www.velostanlib.fr

VéloStant'lib (Green bikes)
Reduced membership (1 to 7 days) €1 instead of €5
The first 30 minutes of each journey is free. After 30 minutes there is a charge. Check prices at www.velostanlib.fr. As an example, an additional half hour is €1.
24/7 access, 29 VéloStant'lib docking stations available.
Subscription: To take advantage of the special €1 rate offered to City Pass holders, log on to www.velostanlib.fr and enter your Pass number. You will then be given a code to use to identify yourself at docking stations so you can take out a bike.

Stations VéloStant'lib
Équipés d'un terminal de paiement VéloStant'lib stations
Equipped with a payment terminal
Stations VéloStant'lib
Sans terminal de paiement VéloStant'lib stations
Without payment terminal



